

mon<sup>•••</sup>compagnon

PARCE QUE LA SANTÉ DES CHIENS  
ET DES CHATS MÉRITE  
TOUTE NOTRE ATTENTION

DOSSIER DE PRESSE 2017



## DOSSIER DE PRESSE 2017

**Page 3** **Édito de Philippe Saby, Directeur Général de Solly Azar**

**Page 4** **Partie 1. L'application Mon Compagnon pour prendre soin des meilleurs amis de l'Homme**

Page 5 Les animaux de compagnie, membres de la famille

Page 6 De nombreuses fonctionnalités au service des propriétaires

Page 8 Les futures évolutions de l'application

Page 9 L'application Mon Compagnon, un outil du quotidien

**Page 10** **Partie 2. L'assurance santé pour accompagner les propriétaires d'animaux**

Page 11 Assurer son animal : un enjeu important

Page 12 Une assurance qui s'adapte aux besoins des propriétaires

Page 13 La société Solly Azar : expertise, innovation, proximité depuis 1977

**Page 14** **En savoir plus**



## EDITO

« Pour la majorité des Français, les chiens et les chats une fois arrivés au foyer font partie intégrante de la famille. Ils sont câlinés, nourris, promenés, bref, au centre de toutes les attentions !

Mais la gestion des informations liées à leur bien-être n'est pas toujours faite de la bonne façon, faute d'outils adaptés. Hormis le carnet de santé fourni par le vétérinaire, quel service nous aide à prendre soin de notre animal au quotidien ? Quelles solutions santé ou prévoyance mettons-nous en place pour nos compagnons à quatre pattes ?

Depuis quarante ans, Solly Azar, courtier grossiste en assurance, s'intéresse de près aux chiens et aux chats. Nous proposons non seulement aux propriétaires d'assurer leurs animaux mais aussi de veiller à leur bien-être grâce à notre nouvelle application nommée Mon compagnon. Des propositions astucieuses, différentes et surtout réellement utiles. »

Philippe Saby,  
**Directeur Général Solly Azar**



## **PARTIE 1.**

### **L'application Mon Compagnon pour prendre soin des meilleurs amis de l'Homme**

Prendre soin de son animal de compagnie avec les bons outils.

# LES ANIMAUX DE COMPAGNIE, MEMBRES DE LA FAMILLE

La France compte 63 millions d'animaux de compagnie pour 66 millions d'habitants\*. Un record européen ! Parmi ces animaux, 13 millions sont des chats et plus de 7 millions des chiens.

Les maîtres sont de plus en plus proches de leurs animaux de compagnie, les intégrant dans leur quotidien, leurs vacances, leurs déplacements, conscients qu'ils sont bien plus que de simples chiens et chats.

Les Français sont alors sensibles au bien-être et à la santé de leur animal parce qu'ils les considèrent, à raison, comme des membres de la famille à part entière. Un chien ou un chat est aujourd'hui adopté pour recevoir de l'affection, accompagner l'éducation d'un enfant ou encore se sentir moins seul.

Pourtant, entre tatouage ou puçage, vaccination, stérilisation, maladies et soins divers, un animal est au centre de nos préoccupations mais aussi de nos dépenses. En effet, chaque année, les Français dépensent en moyenne 800€ pour un chien et 600€ pour un chat (RTL, 2015).

C'est dans ce contexte que Solly Azar, courtier grossiste en assurances propose « Mon compagnon », l'application iOS et Android qui permet à tous les Français de suivre la santé de leurs chats et chiens.

L'application est aussi la solution idéale pour transmettre au dog-sitter ou au cat-sitter toutes les informations dont il a besoin pour s'occuper au mieux de l'animal : nourriture, fréquence d'administration des aliments ou des soins, numéros utiles...



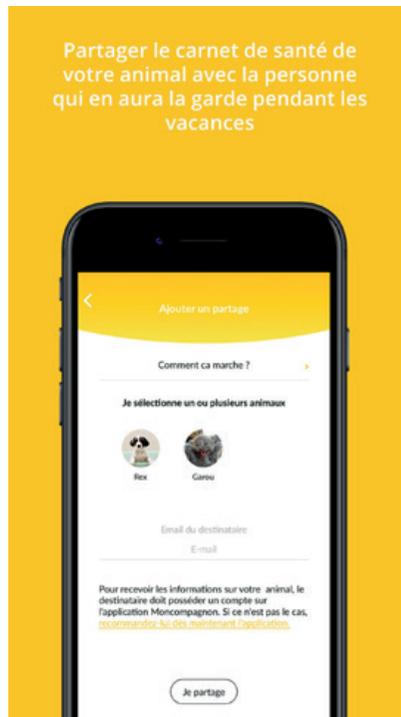
## LA DEMANDE QUI CRÉE LE BESOIN

Solly Azar assure les animaux depuis 1984 et est confronté quotidiennement aux problématiques des clients propriétaires d'animaux.

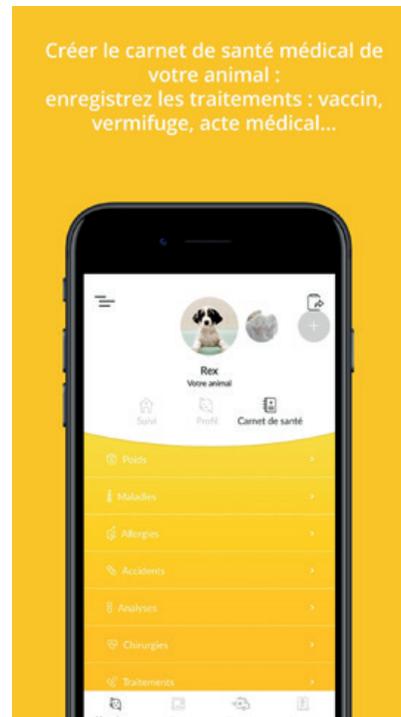
En tête des témoignages : la difficulté à rassembler et à partager les données santé de leurs chiens et chats. L'application Mon Compagnon a été conçue pour répondre à ce besoin. Elle se veut un véritable outil du quotidien qui permet de veiller au bien-être de son chat ou de son chien.

\* Les Echos Entrepreneurs, *Marché des animaux de compagnie : des opportunités*, 2015

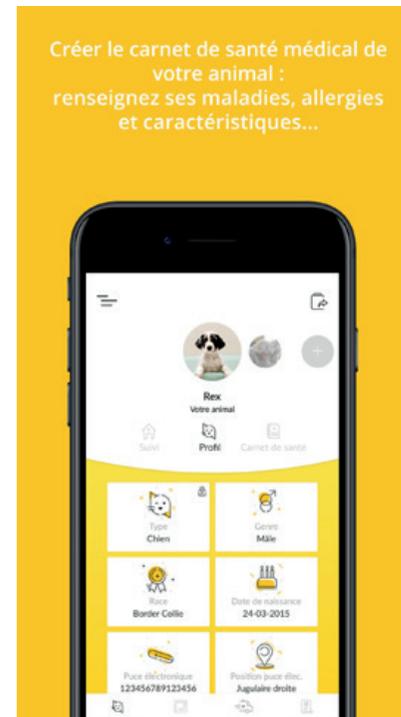
# DE NOMBREUSES FONCTIONNALITÉS AU SERVICE DES PROPRIÉTAIRES



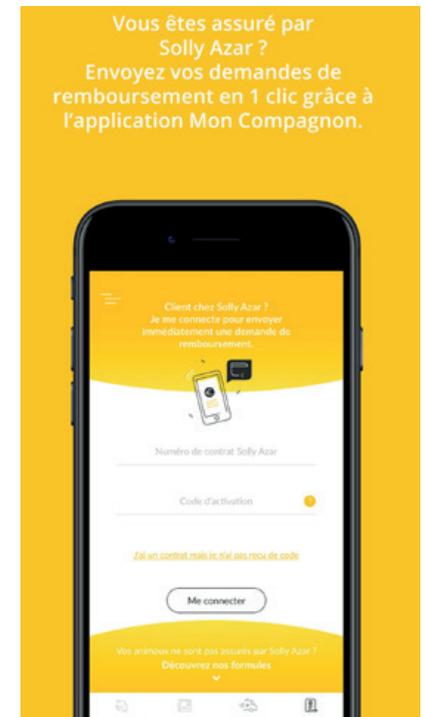
Actualités et Conseils



Carnet de santé



Profil de l'animal



Espace assuré

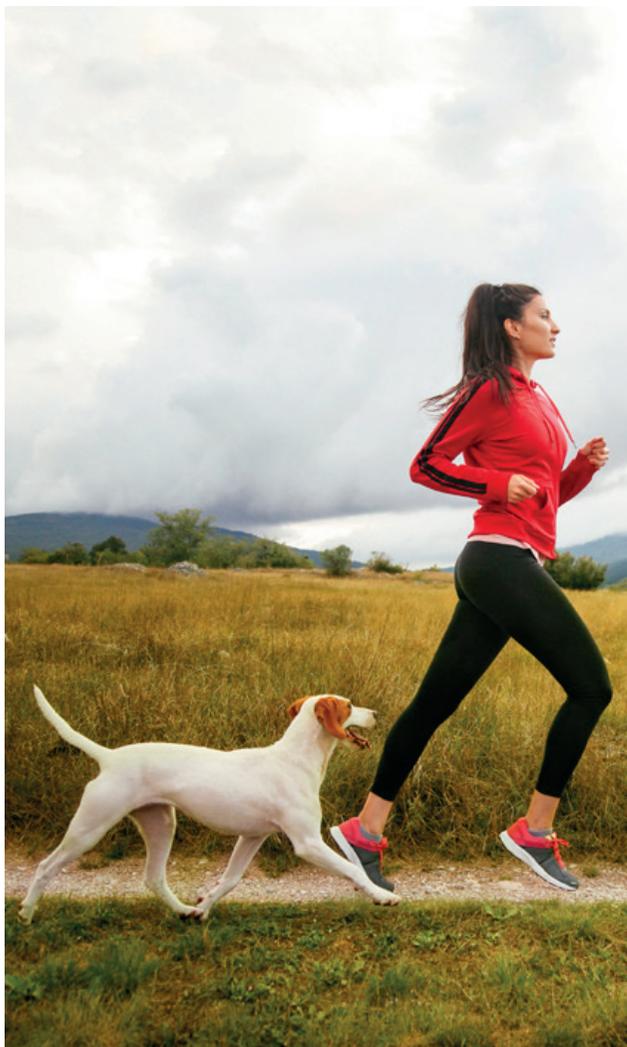
Mon Compagnon est une application gratuite et ouverte à tous les propriétaires d'animaux de compagnie.

Son objectif est simple : mettre à leur disposition un outil permettant de **visualiser rapidement les informations santé de son animal**. Poids, taille, vaccination, obésité, alimentation, autant de données qu'il est primordial de connaître et d'analyser quand on souhaite que son chien ou son chat soit en pleine santé.

**Les informations enregistrées dans l'application Mon Compagnon peuvent être partagées avec tous ceux qui ont la garde de l'animal**, ponctuellement ou sur le long terme, et ainsi leur permettre en cas d'urgence d'identifier rapidement les personnes ou les professionnels à contacter.

Une fois l'application téléchargée et son compte créé, l'utilisateur n'a plus qu'à se laisser guider par les différentes fonctionnalités.

# GRÂCE À L'APPLICATION MON COMPAGNON, LE PROPRIÉTAIRE DISPOSE DE PLUSIEURS SERVICES



## **Carnet de santé**

- Constituer un carnet de santé dont certaines informations peuvent être partagées avec toute personne amenée à garder régulièrement ou occasionnellement l'animal.
- Accéder à un calendrier médical fiable et pratique.
- Créer autant de profils qu'il y a d'animaux au sein du foyer

## **Liste des vétérinaires et numéros d'urgence (courant juillet)**

- Géolocaliser les vétérinaires les plus proches.
- Accéder aux numéros d'urgences utiles : centres anti-poison, numéro unique de recherche d'animal perdu, etc.

## **Nombreuses actualités**

- Consulter les conseils d'un vétérinaire sur des thématiques vérifiées et liées à la santé et à la prévention.
- Accéder à des articles pour mieux comprendre son animal et prendre soin de lui.

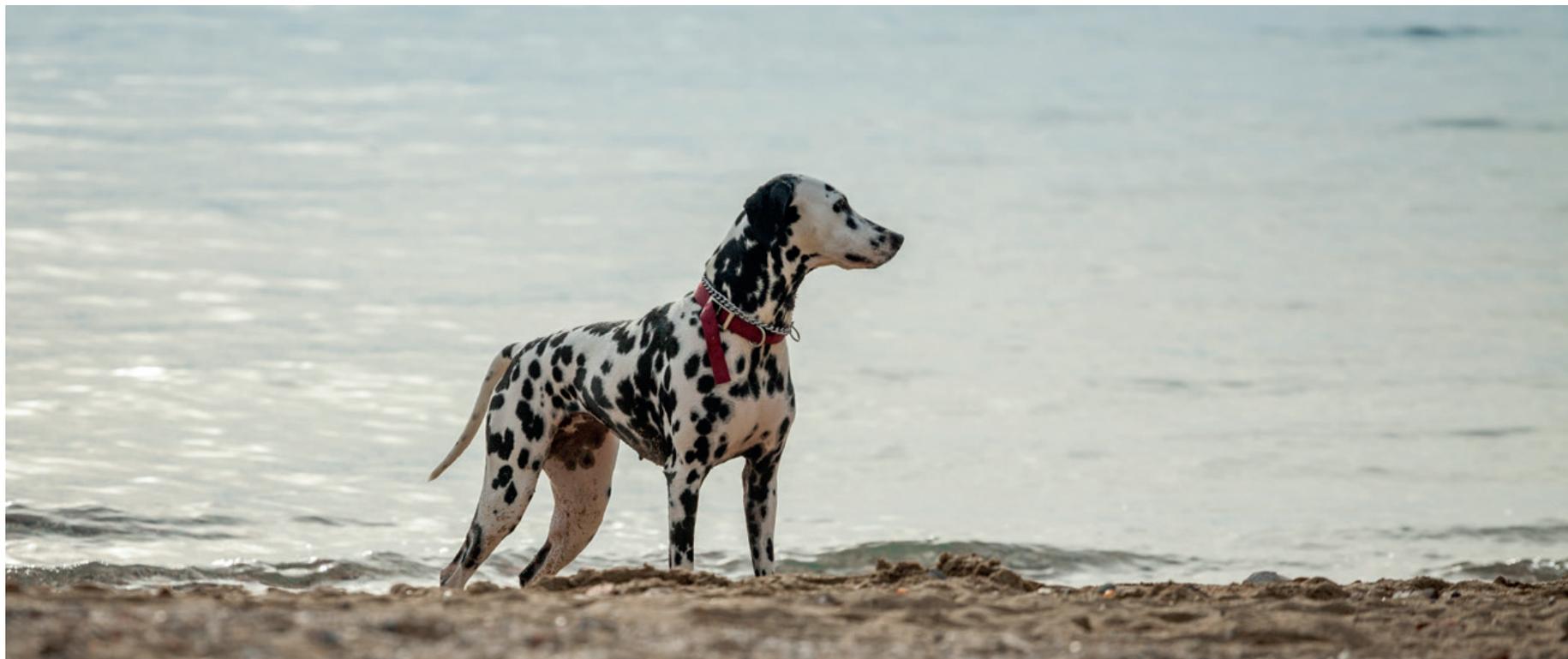
## **Espace assuré**

Les titulaires d'une assurance Solly Azar ont également une fonctionnalité supplémentaire puisqu'ils accèdent via l'application à leur espace assuré :

- Gérer les demandes de remboursement par son assurance spécialisée
- Consulter et modifier son contrat
- Accéder aux services assistance :
  - 1 Prise en charge des animaux par un pet-sitter\* pour animaux ou une animalerie en cas d'accident, hospitalisation de l'adhérent ou son conjoint. L'assistance prévoit également les frais de déplacement d'un proche et le transfert de l'animal.
  - 2 Conseils vétérinaires et professionnels des chiens et chats (salon de toilettage, animalerie, société de transports d'animaux, centre d'éducation canine...).
  - 3 Orientation des propriétaires vers les services appropriés en cas de disparition.
  - 4 Frais d'obsèques et euthanasie.

*\* gardien pour animaux de compagnie*

# LES FUTURES ÉVOLUTIONS DE L'APPLICATION



L'interface Mon Compagnon propose de nombreuses fonctionnalités et une navigation très intuitive. L'application telle qu'elle existe aujourd'hui est une première étape et va continuer à se développer aux côtés des utilisateurs.

Solly Azar voit les choses en grand et prévoit d'ores et déjà d'améliorer le parcours de santé et l'accès aux soins pour les animaux de compagnie.

Parmi les solutions qui seront disponibles au cours des prochains mois :

- Intégration d'objets connectés pour renforcer la dynamique d'enrichissement du carnet médical (jeu connecté, podomètre, courbe de poids...)
- Tchat avec des vétérinaires pour veiller à la santé de l'animal.
- Mise en relation facilitée avec des vétérinaires.

# L'APPLICATION MON COMPAGNON, UN OUTIL DU QUOTIDIEN



## RAISON N°1

### UN OUTIL POUR COMPRENDRE LES BESOINS SANTÉ DE SON ANIMAL

Anna vit seule avec son chien Pitch, bouledogue français, pour qui elle a souscrit une assurance auprès de Solly Azar via son smartphone et son espace dédié de l'application « Mon Compagnon ». La semaine dernière, le vétérinaire lui a retiré à Pitch un kyste graisseux. Anna a pu immédiatement adresser sa demande de remboursement à Solly Azar.

## RAISON N°2

### UN ATOUT POUR LE PET-SITTING

Claude a un chat persan qui s'appelle Tigrou et qu'elle aime par-dessus tout. Elle doit partir en vacances en Asie avec ses amies et décide de laisser Tigrou à un cat-sitter ; une personne qui viendra chez elle prendre soin de son chat, le nourrir et le câliner. Grâce à l'application Mon Compagnon, Audrey partage toutes les informations importantes à savoir sur son animal et s'assure que son cat-sitter aura toutes les cartes en main pour s'occuper au mieux de son chat.

Julien est pet-sitter, cet été, il garde 5 animaux en même temps. L'application Mon Compagnon lui permet, en cas de soucis, de transmettre au vétérinaire les éléments clés de l'animal.

## RAISON N°3

### UN RÉPERTOIRE DE NUMÉROS INDISPENSABLES

Philippe est en déplacement professionnel et où qu'il aille, il emmène son labrador Azur. Pourtant en rentrant de sa journée de conférence, il retrouve son chien dans un état second : l'animal semble endormi et ne parvient pas à ouvrir les yeux. Une plante de la chambre a été entamée. Grâce à l'application Mon Compagnon, il utilise la géolocalisation pour contacter le vétérinaire le plus proche de son hôtel.



## **PARTIE 2.**

### **L'assurance santé pour accompagner les propriétaires d'animaux**

L'assurance pour les chiens et chats qui joue la carte de la différence.

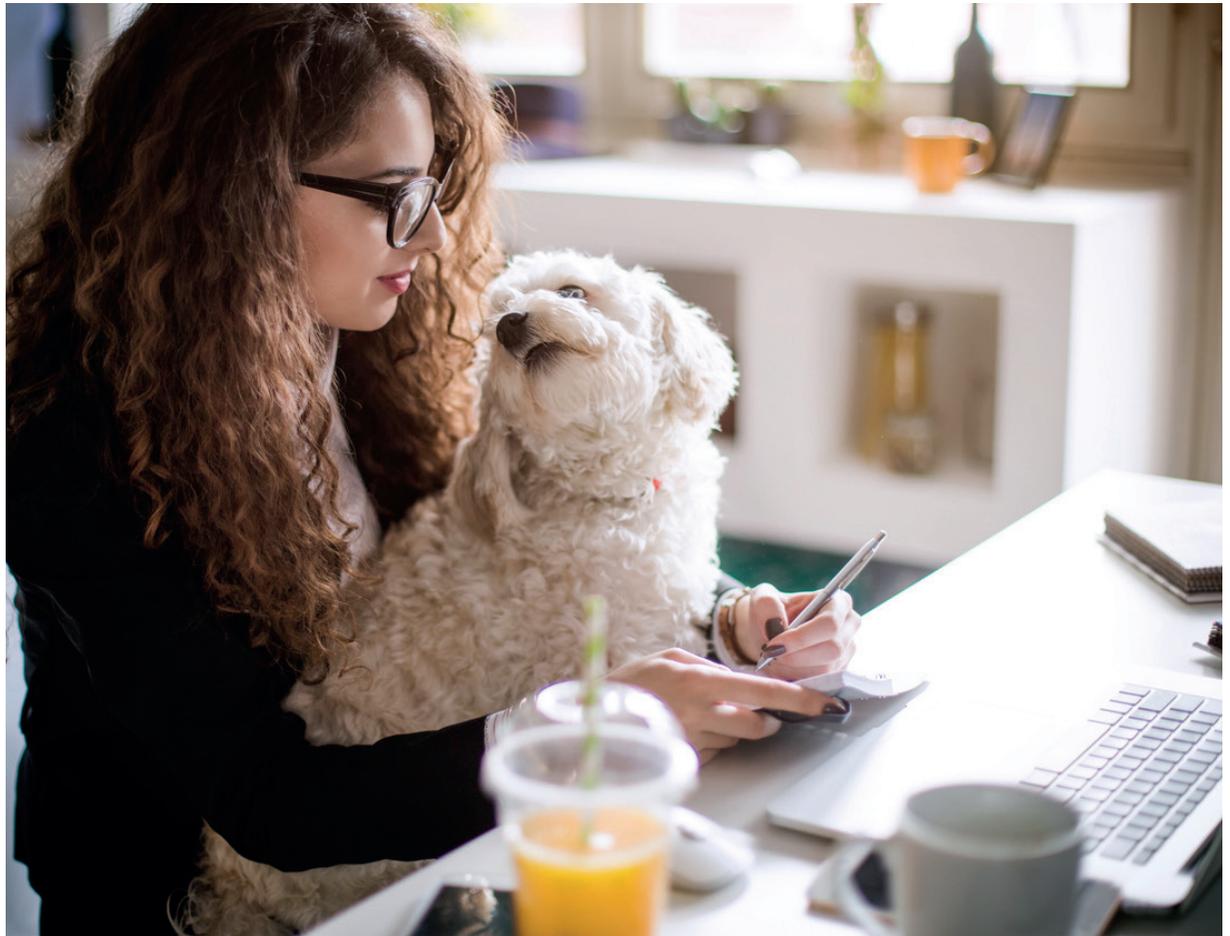
# ASSURER SON ANIMAL : UN ENJEU IMPORTANT

Une enquête menée en mai 2015 par l'institut TNS SOFRES pour la fédération FACCO, la chambre syndicale des fabricants d'aliments préparés pour animaux familiers révélait une forte hausse des dépenses vétérinaires des Français. En effet, en seulement dix ans, les dépenses liées aux soins de nos compagnons préférés ont bondi de plus de 72%.

Entre soins préventifs (vaccination, stérilisation, détartrage), soins palliatifs (blessures, douleurs, virus) et consultations d'urgence nécessitant une prise en charge ou des interventions lourdes, les dépenses peuvent être conséquentes et lourdes à supporter pour un propriétaire. Personne ne laisserait son animal souffrir pour autant.

Pour répondre à toutes ces petites dépenses quotidiennes ou même aux plus conséquentes, souvent imprévues, les Français souscrivent de plus en plus une mutuelle pour protéger leur animal. Mais comme chez les humains, il convient d'être sûr des garanties de sa mutuelle, de ses conditions et de ses délais de remboursement.

La nouvelle offre de Solly Azar propose plusieurs niveaux de garanties pour une prise en charge des frais chirurgicaux, de la médecine courante chez le vétérinaire et des soins préventifs.



# UNE ASSURANCE QUI S'ADAPTE **AUX BESOINS DES CLIENTS**

L'assurance pour chiens et chats par Solly Azar, c'est une gamme complète de garanties qui tente de répondre au mieux à toutes les demandes des assurés, ainsi qu'à leurs budgets.



## **DES GARANTIES SUR-MESURE...**

- Un choix entre 4 formules qui s'étend de la prise en charge des accidents ou maladies graves au remboursement des soins courants et préventifs.
- Une couverture des chiens dits dangereux (catégorie 2) sans majoration tarifaire.
- Des délais d'attente réduits pour les remboursements.
- Une assurance accessible dès 3 mois et jusqu'au 8 ans de l'animal.
- Un forfait préventif inclus dans certaines formules.

Les assurances Solly Azar s'adressent à tous les Français, aux familles qui souhaitent prévoir ou échelonner les dépenses vétérinaires imprévues comme aux seniors soucieux de préserver la santé de leur animal.



## **... ET DES TARIFS ULTRA COMPÉTITIFS QUELLE QUE SOIT LA FORMULE CHOISIE**

- Une formule de base accessible à partir de 11€/mois.
- Un remboursement des frais d'obsèques et d'incinération dès la formule de base.
- Une tarification identique, et sans diminution des garanties, quel que soit l'âge de l'animal.
- Une réduction tarifaire de 5% pour le 2<sup>ème</sup> animal assuré et de 10% pour le 3<sup>ème</sup>.

# LA SOCIÉTÉ SOLLY AZAR : EXPERTISE, INNOVATION, PROXIMITÉ

Crée en 1977, Solly Azar est le second courtier grossiste généraliste de France. Il conçoit, distribue et gère des assurances dommages et des assurances de personnes, destinées à une clientèle de particuliers et de professionnels. Solly Azar est aussi un acteur reconnu sur le marché des risques locatifs.

Ses produits sont distribués via un réseau de 8.000 intermédiaires et au travers son activité partenariats grands comptes (constructeurs automobiles, grande distribution, établissements financiers).

Le savoir-faire de l'entreprise a permis de développer des solutions sur les quatre grands marchés de l'assurance : dommages du particulier, santé et prévoyance, risques professionnels, loyers impayés.

Philippe Saby, Directeur Général Solly Azar annonce :

“ Parce que chaque assuré est unique et chaque besoin différent, Solly Azar a à cœur de fournir des assurances réellement adaptées, personnalisées au profil de chacun. Loin des produits standardisés, nous avançons en suivant une logique 100% client, jusqu'à concevoir des offres répondant à des besoins très spécifiques, sur des marchés de niche.

”



L'ASSURANCE

DIFFÉRENCE



**SOLLY AZAR**  
L'ASSURANCE DIFFÉRENCE

## SOLLY AZAR EN CHIFFRES

**380** collaborateurs à Paris, Lyon et Lille

**8000** courtiers d'assurance membres du réseau Solly Azar

**53** millions d'euros de chiffre d'affaires pour l'année 2016

**146 000** motards et près de **120 000** automobilistes déjà assurés et satisfaits

**100 000** baux garantis par l'offre « Loyers impayés » du courtier grossiste

**17 000** propriétaires de chiens ou de chats assurés pour leur animal

Une filiale à **100%** de Verspieren, **1<sup>er</sup>** courtier français indépendant

**4** gammes de produits : dommages du particulier, santé et prévoyance, risques professionnels, loyers impayés.



## EN SAVOIR PLUS

Site internet : [www.sollyazar.com](http://www.sollyazar.com)



<https://itunes.apple.com/WebObjects/MZStore.woa/wa/viewSoftware?id=1254050874&mt=8>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=sollyazar.com.compagnon.prod>

## CONTACT PRESSE

Faouziat Nidhar

E-mail : [relations-presse@sollyazar.com](mailto:relations-presse@sollyazar.com)