

## OBTENIR VOTRE REMBOURSEMENT

Vous souhaitez nous transmettre une demande de remboursement, voici les étapes à suivre pour qu'elle soit complète et traitée dans les meilleurs délais.

### Les documents à joindre

- Formulaire de demande de remboursement complété notamment au niveau de la nature de la maladie ou de l'accident :
  - Vous trouverez le formulaire au sein de votre contrat, de l'application Mon Compagnon ou sur les pages assurance animaux du site [www.sollyazar.com](http://www.sollyazar.com).
- Facture **acquittée**
- Compte rendu des imageries (scanner, radio, échographie)

### Si c'est votre 1ère demande de remboursement :

- Historique médical : Ce document peut vous être délivré sur simple demande auprès de vos vétérinaires. Il mentionne par date chaque visite et le motif de consultation (nature de la pathologie, accidents, vaccinations...), ainsi que les traitements prescrits. **Il ne s'agit pas du carnet de santé de l'animal.**

### Comment envoyer vos demandes ?

- Privilégiez les envois par mail à l'adresse : [monespaceassurance@sollyazar.com](mailto:monespaceassurance@sollyazar.com) en rappelant dans l'objet du mail votre n° de contrat.
- Envoyez votre demande via l'application Mon Compagnon.

